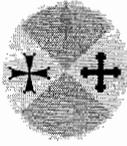


Del GRANDE  
22. 01. 19

*[Handwritten signature]*



Consiglio regionale della Calabria

**Presidente Consiglio regionale**  
**On. Nicola Irto**  
**Sede**

*Prot. 435/X*

**Ordine del giorno**

Oggetto: *ordine del giorno inerente il mancato rinnovo dei contratti a tempo determinato della Abramo Customer Care S.p.A – centro operativo di Crotona.*

**PREMESSO:**

che nei giorni scorsi la Abramo Customer Care S.p.A. ha comunicato la decisione di non procedere al rinnovo di circa 400 contratti di lavoro a tempo determinato giunti a scadenza presso il centro operativo di Crotona;  
che detta decisione, come riferito da un comunicato ufficiale della stessa azienda, si è resa necessaria in quanto, alla luce del nuovo quadro normativo disegnato dalla Legge n. 96 del 9 agosto 2018 di conversione del D.L. n. 87/2018 c.d. Decreto Dignità, per la gestione di nuove attività, l'Azienda non può richiamare i lavoratori con contratti scaduti, seppure con 16 mesi di anzianità, senza procedere alla loro stabilizzazione;  
che è di tutta evidenza come la stabilizzazione dei lavoratori, traguardo irrinunciabile per ciascuno, deve essere frutto di un percorso di crescita sia del lavoratore che dell'azienda, in assenza del quale si correrebbe il rischio, soprattutto in un mondo estremamente flessibile e competitivo come quello dei contact center in outsourcing, di esporre l'azienda e con essa tutti i lavoratori a crisi dai risvolti drammatici;

**CONSIDERATO**

che l'Azienda ha comunque ribadito la volontà non solo di mantenere, ma anche di rafforzare il proprio impegno nella città di Crotona, dove è presente da ormai vent'anni ed impiega circa 1900 lavoratori, grazie ai quali è diventata una delle aziende leader del settore;  
che, tuttavia, per farlo, viste le peculiarità del settore contact center in autosourcing che prevede contratti della durata media di un anno e senza garanzia sui volumi delle attività da gestire, ha bisogno di una flessibilità maggiore rispetto ad altri comparti e, analogamente a tutti i settori ad alta intensità di impiego di manodopera, di un abbattimento del cuneo fiscale;

**TUTTO CIO' PREMESSO E CONSIDERATO SI IMPEGNA**  
la Giunta e, specificatamente, l'Assessore con delega al lavoro,

Consiglio Regionale della Calabria  
MEZZOGIORNO GENERALE  
Prot. n. 435 del 22.01.2019  
Classificazione... 02.16.03

- a promuovere un tavolo di confronto con la Abramo Customer Care S.p.A., le Organizzazione Sindacali e la Deputazione calabrese per l'individuazione di percorsi condivisi per la salvaguardia dei livelli occupazionali;
- a chiedere, sulla base delle risultanze del confronto di cui sopra, un incontro al Ministero del Lavoro e dello Sviluppo Economico.

Reggio Calabria, 22.01.2019

On. Michelangelo Mirabello

